

## クルーズフレンドリー憲章

**私たち、クルーズフレンドリープログラム加盟メンバーは、**

- ✓ クルーズ船が寄港している日は営業時間の調整に努めます
- ✓ クルーズ船の乗客と乗組員に対し笑顔で温かい対応を心がけます
- ✓ クルーズ船の乗客と乗組員に対し参加店/施設で定められたサービスの提供を致します
- ✓ 英語でのコミュニケーションができるよう、英語ができるスタッフを配置したり、翻訳アプリを活用したり、簡単な会話を身に着けたりする等、努めます
- ✓ 全スタッフへクルーズフレンドリープログラム憲章の周知に努めます
- ✓ クルーズ船が寄港している日は、ロゴステッカーを店頭等に掲出します